



## Uslovi važenja garancije

- ✓ Rok važenja garancije na parket je 2 godine.
- ✓ Rok važenja garancije na ugradnju parketa je 2 godine.
- ✓ Garancija važi od datuma predatih situacija

Detaljan opis garancije:

Obaveza kupca je da bude prisutan pri isporuci i da pažljivo pregleda parket. Uočeni eventualni nedostaci se moraju prijaviti odmah po prijemu parketa. Garancija parketa za štete nastale pre ugradnje prestaje da važi nakon postavljanja istog. Neadekvatno lagerovanje i rukovanje nisu pokriveni garancijom (pod adekvatnim lagerovanjem podrazumeva se skladištenje parketa u horizontalnom položaju na pod i čuvanje u originalnom-proizvođačkom pakovanju). Takođe, parket se isporučuje na objekat gde su završeni „grubi“ građevinski radovi i gde je završeno postavljanje građevinske stolarije, izolacije, keramike, sanitarija, završna ruka krečenja....

Garancija za Tara parket uslovljena je adekvatnom ugradnjom parketa u saglasnosti sa instrukcijama koje su dobijene od firme "TARA".

Garancijom je obuhvaćen pod ugrađen od strane stručno osposobljenih parketara.

**Garancija se odnosi na: rasušivanje parketa, na raslojavanje parketa I na postojanost završne obrade u propisanim uslovima upotrebe I eksploatacije, temperatura, vlaga, način korišćenja I održavanja u kućnim uslovima.**

Ukoliko parket nije ugrađen od strane firme "TARA" garancija na ugradnju poda nije obuhvaćena. Greške izazvane pogrešnom ugradnjom od strane nesertifikovanih parketara nisu obuhvaćene garancijom za parket koju daje firma Tara. Neadekvatna priprema podloge koja za posledicu ima nepravilno postavljanje parketa nisu obuhvaćeni garancijom. *(Podloga (košuljica) mora biti postavljena po standardu. Vlaga košuljice ne sme ni na jednom mestu (kontrolnom) da prelazi 2% mereno CM metodom, ukoliko objekat ima podno grejanje dozvoljena vlaga košuljice je 1,7%. Objekat mora da bude izolovan od bilo kakve dodatne vlage u periodu eksploatacije parketa i mora se obezbediti nesmetan rad na objektu. Temperatura u objektu mora da bude od 15 do 20°C zbog kvalitetnog sušenja lepka.).*

Drvo je prirodan, organski heterogen i nehomogen materijal čija se građa razlikuje kako po prečniku tako i po visini stable. To ima za posledicu i da drvo iz istog stabla ima razaličitu teksturu i boju što može navesti na zaključak kupca da se radi o različitom drvetu odnosno materijalu. Diskoloracije na drvetu mogu nastati i u toku njegove eksploatacija kao posledica dejstva sunčevih zraka ili neadekvatnim korišćenjem sredstava za površinsku zaštitu i čišćenje poda. Na ovu vrstu promena ne dajemo garanciju.

Garancija ne važi na štetu nastalu usled mehaničkih oštećenja kao i nepažnjom, neadekvatnom upotrebom, zloupotrebom i drugim okolnostima uzrokovanim van naše nadležnosti i kontrole. U najčešća mehanička oštećenja, koja nisu obuhvaćena garancijom, spadaju: štete nastale korišćenjem visokih potpetica, pomeranjem nameštaja i upotrebom oštih predmeta. Isto tako u mehanička oštećenja se ubrajaju i habanja koja su nastala unošenjem abrazivnih materijala kao i ogrebotine od kućnih ljubimaca ili insekata. Svako prosipanje bilo koje tečnosti, hemije, hrane, deterdženata potrebno je odmah obrisati, ukoloniti sa površine parketa.

Garancija ne važi na pod postavljen u kupatilima tj. prostorijama u kojima može biti izložen nepovoljnim uticajem temperature, vlage i vode. Garancija, takođe, prestaje i u slučaju neodgovornog ponašanja kupca ili korisnika parketa, tj., dužim izlaganjem prostorije klima uređaju, u kojoj se eksploatiše parket, povišenoj temperaturi ili relativnoj vlazi vazduha što može izazvati promenu dimenzija drveta tj. njegovo širenje (bubrenje) i sklupljanje (utezanje). Kao posledica promene dimenzija nastaju deformacije parketnih elemenata. Najčešća deformacija je koritavljenje koja se ispoljava, najviše, u vidu odvajanja gornjeg sloja parketa ili čitavog parketa od podloge. Ova pojava je vrlo česta i u slučaju visoke vlage koja potiče od bočnih zidova i koja dolazi sa donje ili bočnih strana parketnih elemenata.

Garancija ne važi u slučaju izlaganja poda prekomernom I predugačkom količinom vode, hemijskih sredstava, raznih deterdženata, usled pucanja cevi, poplave, požara, zemljotresa i ostalih prirodnih nepogoda.

Garancijom firme "TARA" nisu uključene izmene na parketu u vidu naknadnog hoblovanja, lakiranja ili neke druge površinske obrade različite od površinske obrade isporučenog parketa. Ukoliko dođe do ovih promena nakon ugradnje, Garancija prestaje da važi.

#### **Kako bi se izbegle neželjene posledice u nastavku su saveti za održavanje i čišćenje parketnih obloga:**

1. Održavajte temperaturu prostora između 18 i 22 °C.
2. Relativna vlažnost prostora mora se održavati između 45% i 60%. Viša razlika vlažnosti prostora može dovesti do bubrenja, koritanja ili izdizanja parketa od podloge, dok niža razlika vlage u prostoru može dovesti do skupljanja i pojave pukotina.
3. Tokom zimskog perioda, tj. sezone grejanja potrebno je kontrolisati relativnu vlažnost prostora i po potrebi koristiti ovlaživače prostora kako bi se zadržala poželjna visina relativne vlažnosti vazduha.
4. Tokom početnog perioda, nakon ugradnje parketa, izbegavajte stavljati tepihe ili neke druge pokrivače na delove poda kako bi se izbegle razlike u oksidaciji i promeni boje drveta.
5. Potrebno je sprečiti izloženost parketa direktnom uticaju sunčeve svetlosti.
6. Za redovno čišćenje koristite vakumske usisavače ili specijalne krpe koje privlače prašinu. Strogo izbegavati čišćenje fleka sa parketa abrazivnim sredstvima, abrazivnim delom sunđera za suđe I bilo kakvi grubim krpama I mopovima.
7. Pod održavajte suvom ili dobro iscedenom krpom i za to predviđenim sredstvima(Preporuka Pronto za podove po uputstvu sa pakovanja). Izbor sredstava za čišćenje i održavanje parketa zavisi od vrste završne obrade parketa.
8. Mehanička oštećenja na parketu moguće je izbeći, na način da se podloškama od filca ili plute zaštite noge od stolova, stolica i namještaja.
9. Saku prosutu tečnost na površinu parketa potrebno odmah ukloniti I obrisati, izbegavati prosipanje hemijskih sredstava na površinu parketa , izbegavati njihovo zadržavanje na parket

Preporuka je da se na nogare od nameštaja postave zaštite od filca radi sprečavanja grebanja parketa.

Ukoliko vremenom dođe do defekta na određenim parketnim daščicama koje je neophodno zameniti, firma "TARA" nije u obavezi ponovnog uljenja poda.

Firma ne snosi troškove vezane za bilo kakvu reparaciju poda nakon ugradnje istog.

Reparacija je moguća uz nadoknadu iste.

Garancija prestaje da važi u momentu reparacije ugrađenog poda od strane trećeg lica.

Garancija prestaje da važi ukoliko se parket ne koristi za ličnu upotrebu.

Garancija se ne odnosi na objekte koji služe u svrhu iznajmljivanja.

**Kontakt osobe Tara Doo:**

Goran Draško +381 62 280 688 ([g.drasko@taradoo.com](mailto:g.drasko@taradoo.com))

Ivan Bukonja +381 60 3670 995 ([ivan.b@taraparket.com](mailto:ivan.b@taraparket.com))